

2024년도 문화복지융합학과 졸업고사 예상문제

사회복지정책론

1. 1942년 베버리지 보고서에서 규정한 5대 악에 해당되지 않는 것은? ()

- ① 무지 ② 질병 ③ 산업재해 ④ 나태 ⑤ 결핍(궁핍)

2. 롤스(J. Rawls)의 정의론(공정으로서의 정의)에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 제1원칙은 기본적 자유에 대한 동등한 권리이다.
② 기회의 균등보다는 결과의 평등이 더 중요하다.
③ 사회경제적 불평등은 어떠한 경우라도 허용될 수 없다.
④ 최대다수의 최대행복을 추구한다.
⑤ 정당한 소유와 합법적인 이전은 정의로운 결과를 가져온다.

3. 다음 중 사회복지정책이 필요한 이유를 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 국민의 생존권 보장
ㄴ. 개인의 자립성 증진

ㄴ. 사회통합의 증진
ㄷ. 능력에 따른 분배

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄷ

4. 영국 구빈제도의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 1601년 엘리자베스 빈민법은 빈민을 노동능력 있는 빈민, 노동능력 없는 빈민, 빈곤 아동으로 분류하였다.
② 1662년 정주법은 부랑자들의 자유로운 이동을 금지하였다.
③ 1782년 길버트법은 원외구제를 허용하였다.
④ 1795년 스펜햄랜드법은 열등처우의 원칙을 명문화하였다.
⑤ 1834년 신빈민법은 노동능력이 있는 빈민에 대한 원외구제를 폐지하였다.

5. 조지(V. George)와 윌딩(P. Wilding)이 제시한 이념 중 소극적 집합주의에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 시장에 대한 국가개입을 최소화하고 개인의 소극적 자유를 극대화하는 것이 바람직하다.
② 개인의 적극적 자유를 보장하기 위해서는 철저한 계획경제와 생산수단의 국유화가 필요하다.
③ 환경과 생태의 관점에서 자본주의의 성장과 복지국가의 확대는 지속가능하지 않다.
④ 복지국가는 노동의 성(gender) 분업과 자본주의 가부장제를 고착화시키는 역할을 한다.
⑤ 시장의 약점을 보완하고 불평등과 빈곤에 대응하기 위하여 실용적인 국가개입이 필요하다.

6. 사회복지의 잔여적 개념과 제도적 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 잔여적 개념에 따르면 개인은 기본적으로 가족과 시장을 통해 욕구를 충족시킨다.
- ㄴ. 제도적 개념에 따르면 가족과 시장에 의한 개인의 욕구 충족이 실패했을 때 국가가 잠정적·일시적으로 그 기능을 대신한다.
- ㄷ. 잔여적 개념은 작은 정부를 옹호하고 시장과 민간의 역할을 중시하는 보수주의자들의 선호와 맥락을 같이한다.
- ㄹ. 제도적 개념은 사회복지를 시혜나 자선으로 보지 않지만 국가에 의해 주어진 것이므로 권리성은 약하다.

- ① ㄱ ② ㄹ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 복지다원주의 또는 복지혼합에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 국가는 복지의 주된 공급자로 인정하면서도 불평등을 야기하는 시장은 복지 공급자로 수용하지 않는다.
- ② 국가를 포함한 복지제공의 주체를 재구성하는 논리로 활용된다.
- ③ 비공식부문은 제도적 복지의 발달에도 불구하고 존재하는 비복지 문제에 대응하는 복지주체이다.
- ④ 시민사회는 사회적경제조직을 구성하여 지역사회에서 공급주체로 참여하는 역할을 한다.
- ⑤ 복지제공의 주체로 국가 외에 다른 주체를 수용한다는 점에서 복지국가를 비판하는 논리로 쓰인다.

8. 급여의 형태에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 현금급여는 선택의 자유를 보장하지만 사회적 통제가 부과된다.
- ㄴ. 현물급여는 집합적 선을 추구하고 용도 외 사용을 방지하지만 관리비용이 많이 든다.
- ㄷ. 서비스는 클라이언트를 위한 제반 활동을 말하며 목적 외 다른 용도로 사용할 수 없다.
- ㄹ. 증서는 일정한 범위 내에서만 교환가치를 가지기 때문에 개인주의자와 집합주의자 모두 선호한다.
- ㅁ. 기회는 재화와 자원을 통제할 수 있는 영향력을 의미하며 정책에 관한 의사결정권을 갖는 것을 말한다.

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 국가가 주도적으로 사회복지를 제공해야 할 필요성으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 역선택 ② 도덕적 해이 ③ 규모의 경제
- ④ 능력에 따른 분배 ⑤ 정보의 비대칭

10. 사회복지의 민간재원에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 사회복지의 민간재원에는 조세지출, 기부금, 기업복지, 퇴직금 등이 포함된다.
- ② 기부금 규모는 국세청이 추산한 액수보다 더 적을 것으로 추정된다.
- ③ 이용료는 클라이언트가 직접 지불한 것을 제외하고 사회보장기관 등의 제3자가 서비스 비용을 지불한 것을 의미한다.
- ④ 기업복지란 기업이 그 피용자들에게 제공하는 임금과 임금 외 급여 또는 부가급여를 의미한다.
- ⑤ 기업복지의 규모가 커질수록 노동자들 사이의 불평등이 증가한다.

16. 우리나라 고용보험과 산업재해보상보험에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 소득활동 중 발생할 수 있는 소득상실 위험에 대한 사회안전망이라는 공통점을 가지고 있다.
- ② 구직급여는 구직활동 여부와 관계없이 지급된다.
- ③ 고용형태 및 근로시간에 관계없이 모든 근로자는 두 보험의 적용을 받는다.
- ④ 장애급여는 산업재해를 입은 모든 근로자에게 지급된다.
- ⑤ 두 보험의 가입자 보험료율은 동일하다.

17. 다음 중 상대적 빈곤선을 설정(측정)하는 방식으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 중위소득의 일정 비율	ㄴ. 라이덴(Leyden) 방식	ㄷ. 반물량 방식
ㄹ. 라운트리(Rowntree) 방식	ㅁ. 타운센드(Townsend) 방식	

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

18. 사회적 배제의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 문제의 초점을 소득의 결핍으로 제한한다.
- ② 빈곤에 대해 다차원적으로 접근하는 개념이다.
- ③ 빈곤의 역동성과 동태적 과정을 강조한다.
- ④ 개인과 집단의 박탈과 불평등을 유발하는 다양한 영역을 포괄한다.
- ⑤ 사회적 관계망으로부터의 단절 문제를 제기한다.

19. 소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 수평적 재분배는 공공부조를 들 수 있다.
- ② 세대간 재분배는 부과방식 공적연금을 들 수 있다.
- ③ 수직적 재분배는 아동수당을 들 수 있다.
- ④ 단기적 재분배는 적립방식 공적연금을 들 수 있다.
- ⑤ 소득재분배는 조세를 통해서만 발생한다.

20. 사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 민간이 사회복지에 대한 특정 견해를 가지고 이를 관철시키려는 실천이다.
ㄴ. 노동운동·시민운동·여성운동 단체 등 다양한 주체들이 관심과 역량을 투여하는 사회운동의 한 분야이다.
ㄷ. 사회복지종사자들이 갖고 있는 전문성을 실현하는 중요한 통로의 하나이다.
ㄹ. 우리나라의 사회복지역사에서 정부는 사회복지운동단체의 의견을 모두 수용하였다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

26. 사회복지정책분석에서 산물(product) 분석의 한계에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 정해진 틀에 따라 사회복지정책 내용을 분석함으로써 적용된 사회적 가치를 평가하기 쉽다.
- ② 사회복지정책의 방향성을 제시하기가 용이하다.
- ③ 현행 사회복지정책에서 배제되고 차별받는 사람들의 욕구를 파악하기 쉽다.
- ④ 산물분석 결과는 기존의 사회주류적 입장을 대변할 가능성이 높다.
- ⑤ 사회복지정책의 구체적인 대안을 담아내기 쉽다.

27. 우리나라 사회보험의 운영 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 수익자 부담 원칙을 전제로 하고 있다.
- ② 사회보험은 수평적 또는 수직적 재분배 기능이 있다.
- ③ 가입자의 보험료율은 사회보험 종류별로 다르다.
- ④ 사회보험급여는 피보험자와 보험자 간 계약에 의해 규정된 법적 권리이다.
- ⑤ 모든 사회보험 업무가 통합되어 1개 기관에서 운영된다.

28. 보건복지부장관이 관장하는 사회보험제도를 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 국민연금	ㄴ. 국민건강보험	ㄷ. 산업재해보상보험
ㄹ. 고용보험	ㅁ. 노인장기요양보험	

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

29. 우리나라 근로장려세제(EITC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 소득재분배 효과를 기대할 수 있다.
- ② 근로능력이 있는 저소득층의 근로유인을 제고한다.
- ③ 소득과 재산보유상태 등을 반영하여 지급한다.
- ④ 근로장려금 모형은 점증구간, 평탄구간, 점감구간으로 되어 있다.
- ⑤ 사업자는 근로장려금을 받을 수 없다.

30. 사회복지정책의 발달이론 중 의회민주주의의 정착과 노동자계급의 조직화된 힘을 강조하는 이론은? ()

- ① 산업화론
- ② 권력자원이론
- ③ 확산이론
- ④ 사회양심이론
- ⑤ 국가중심이론

31. 사회복지정책 급여의 적절성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 인간다운 생활을 할 수 있는 수준의 급여를 제공하는 것을 말한다.
- ② 기초연금 지급액 인상은 적절성 수준을 높여줄 수 있다.
- ③ 급여를 받는 사람의 삶의 질에 대한 관심의 표현이다.
- ④ 일정한 수준의 물질적, 정신적 복지를 제공해야 한다는 것과 관련된다.
- ⑤ 적절성에 대한 기준은 시간과 환경에 따라 변하지 않는다.

32. 보편주의와 선별주의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 보편주의는 시민권에 입각해 권리로서 복지를 제공하므로 비납세자는 사회복지 대상에서 제외한다.
- ㄴ. 보편주의는 기여자와 수혜자를 구별하지 않는다.
- ㄷ. 선별주의는 수급자격이 제한된 급여를 제공하기 위해 자산조사 또는 소득조사를 한다.
- ㄹ. 보편주의자와 선별주의자 모두 사회적 평등성 또는 사회적 효과성을 나름대로 추구한다.

- ① ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

33. 빈곤과 소득불평등의 측정에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 반물량 방식은 앙겔계수를 활용하여 빈곤선을 추정한다.
- ② 기상대적 빈곤은 생존에 필요한 생활수준이 최소한의 수준에 도달하지 못한 상태를 말한다.
- ③ 라이덴방식은 객관적 평가에 기초하여 빈곤선을 측정한다.
- ④ 빈곤율은 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는데 필요한 총소득을 나타낸다.
- ⑤ 지니계수가 1일 경우는 완전 평등한 분배상태를 의미한다.

34. 사회보장의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 공공부조는 사회보험에 비해 권리성이 약하다.
- ㄴ. 사회보험과 비교할 때 공공부조는 비용효과성이 높다.
- ㄷ. 사회수당과 사회보험은 기여 여부를 급여 지급 요건으로 한다.
- ㄹ. 사회보험과 공공부조는 방빈제도이고 사회수당은 구빈제도이다.

- ① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

35. 사회복지정책 급여의 적절성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 인간다운 생활을 할 수 있는 수준의 급여를 제공하는 것을 말한다.
- ② 기초연금 지급액 인상은 적절성 수준을 높여줄 수 있다.
- ③ 급여를 받는 사람의 삶의 질에 대한 관심의 표현이다.
- ④ 일정한 수준의 물질적, 정신적 복지를 제공해야 한다는 것과 관련된다.
- ⑤ 적절성에 대한 기준은 시간과 환경에 따라 변하지 않는다.

36. 다음의 설명에 해당하는 지역사회 이념은? ()

- 개인의 자유와 권리 증진의 순기능이 있다.
- 의견수렴과정을 통해 합리적 의사결정을 할 수 있다.
- 지역주민의 공동체 의식을 강화한다.

- ① 정상화 ② 주민참여 ③ 네트워크 ④ 전문화 ⑤ 탈시설화

사회복지행정론

1. 사회복지조직의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 사회복지사의 전문성과 자율성을 인정한다.
- ② 클라이언트와 사회복지사의 관계에 따라 서비스의 효과성이 좌우된다.
- ③ 서비스의 효과성을 객관적으로 입증하기가 용이하다.
- ④ 다양한 상황에서 윤리적 딜레마와 가치 선택에 직면한다.
- ⑤ 조직의 목표가 명확하거나 구체적이기 어렵다.

2. 한국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 6.25 전쟁 이후 외국원조기관을 중심으로 사회복지시설이 설립되었다.
- ② 1960년대 외국원조기관 철수 후 자생적 사회복지단체들이 성장했다.
- ③ 1980년대 후반부터 지역사회 이용시설 중심의 사회복지기관이 증가했다.
- ④ 1980년대 후반부터 사회복지전문요원이 배치되기 시작했다.
- ⑤ 1990년대 후반에 사회복지시설 설치기준이 허가제에서 신고제로 바뀌었다.

3. 메이요(E. Mayo)가 제시한 인간관계이론에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 생산성은 근로조건과 환경에 의해서만 좌우된다.
- ② 심리적 요인은 생산성 향상에 영향을 미친다.
- ③ 사회적 상호작용은 생산성 향상에 부정적인 영향을 미친다.
- ④ 공식적인 부서의 형성은 생산성 향상으로 이어진다.
- ⑤ 근로자는 집단 구성원이 아닌 개인으로서 행동하고 반응한다.

4. 조직이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 학습조직이론: 개인 및 조직의 학습공유를 통해 역량강화
- ② 정치경제이론: 경제적 자원과 권력간 상호작용 강조
- ③ 상황이론: 조직을 폐쇄체계로 보며, 조직 내부의 상황에 초점
- ④ 총체적 품질관리론: 지속적이고 총체적인 서비스 질 향상을 통한 고객만족 극대화
- ⑤ X이론: 생산성 향상을 위해 조직 구성원에 대한 감독, 보상과 처벌, 지시 등이 필요

5. 테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 직무의 과학적 분석: 업무시간과 동작의 체계적 분석
- ㄴ. 권위의 위계구조: 권리와 책임을 수반하는 권위의 위계
- ㄷ. 경제적 보상: 직무성과에 따른 인센티브 제공
- ㄹ. 사적 감정의 배제: 공식적인 원칙과 절차 중시

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

6. 조직 구성요소에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 집권화 수준을 높이면 의사결정의 권한이 분산된다.
- ② 업무가 복잡할수록 공식화의 효과는 더 크다.
- ③ 공식화 수준을 높이면 직무의 사적 영향력이 높아진다.
- ④ 과업분화가 적을수록 수평적 분화가 더 이루어진다.
- ⑤ 수직적 분화가 많아질수록 의사소통의 절차가 복잡해진다.

7. 다음에서 설명하는 조직구조는? ()

- 일상 업무수행기구와는 별도로 구성
- 특별과업이나 문제해결을 위한 전문가 중심 조직
- 낮은 수준의 수직적 분화와 공식화

- ① 기계적 관료제 구조 ② 사업부제 구조 ③ 전문적 관료제 구조
- ④ 단순구조 ⑤ 위원회 구조

8. 조직문화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 조직의 정체성을 결정하는 일련의 가치와 신념이다.
- ② 조직과 일체감을 갖게 함으로써 구성원의 정체감 형성에 기여한다.
- ③ 조직의 믿음과 가치가 깊게 공유될 때 조직문화는 더 강해진다.
- ④ 경직된 조직문화는 불확실한 환경에 대처하도록 돕는다.
- ⑤ 조직 내에서 자연적으로 생길 수 있다.

9. 섬김 리더십(servant leadership)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 인간 존중, 정의, 정직성, 공동체적 윤리성 강조
- ㄴ. 가치의 협상과 계약
- ㄷ. 청지기(stewardship) 책무 활동
- ㄹ. 지능, 사회적 지위, 교육 정도, 외모 강조

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 다음에서 설명하는 인적자원개발 방법은? ()

- 짧은 시간에 많은 사람을 대상으로 교육내용을 체계적으로 전달할 때 사용
- 직원들에게 사회복지시설 평가제도에 대한 이해를 높여서 기관평가에 좋은 결과를 얻도록 하기 위하여 사용

- ① 멘토링 ② 감수성 훈련 ③ 역할연기
- ④ 소시오 드라마 ⑤ 강의

11. 인적자원관리의 구성요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 확보: 직원모집, 심사, 채용 ② 개발: 직원훈련, 지도, 감독
- ③ 보상: 임금, 복리후생 ④ 정치: 승진, 근태관리
- ⑤ 유지: 인적자원 유지, 이직관리

12. 한국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 1950 ~ 1960년대 사회복지서비스는 주로 외국 원조단체들에 의해 제공되었다.
- ② 1970년대 사회복지사업법 제정으로 사회복지시설에 대한 제도적 지원과 감독의 근거가 마련 되었다.
- ③ 1980년대에 사회복지전문요원제도가 도입되었다.
- ④ 1990년대에 사회복지시설 평가제도가 도입되었다.
- ⑤ 2000년대에 사회복지관에 대한 정부 보조금 지원이 제도화 되었다.

13. 사회복지행정의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 서비스 성과를 평가하기 어렵다.
- ② 사회복지행정가는 가치중립적이어야 한다.
- ③ 서비스 효율성은 고려하지 않는다.
- ④ 재정관리는 사회복지행정에 포함되지 않는다.
- ⑤ 직무환경에 관계없이 획일적으로 운영된다.

14. 사회복지행정의 기능에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 기획(planning): 조직의 목적과 목표달성 방법을 설정하는 활동
 ㄴ. 조직화(organizing): 조직의 활동을 이사회와 행정기관 등에 보고하는 활동
 ㄷ. 평가(evaluating): 설정된 목표에 따라 성과를 평가하는 활동
 ㄹ. 인사(staffing): 직원 채용, 해고, 교육, 훈련 등의 활동

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 다음에서 설명하는 조직이론은? ()

- 인간의 사회적, 심리적, 정서적 욕구 강조
- 조직 내 비공식 집단의 중요성 인식
- 조직 내 개인은 감정적이며 비물질적 보상에 민감하게 반응

- ① 과학적 관리론 ② 관료제론 ③ 인간관계론
- ④ 행정관리론 ⑤ 자원의존론

16. 베버(M. Weber)가 제시한 이상적 관료제형으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 공식적 위계와 업무처리 구조 ② 전문성에 근거한 분업구조
- ③ 전통적 권위에 의한 조직 통제 ④ 직무 범위와 권한의 명확화
- ⑤ 조직의 기능은 규칙에 의해 제한

23. 사회복지 슈퍼비전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 행정적 기능, 교육적 기능, 지지적 기능이 있다.
- ② 소진 발생 및 예방에 영향을 미친다.
- ③ 동료집단 간에는 슈퍼비전이 수행되지 않는다.
- ④ 슈퍼바이저는 직속상관이나 중간관리자가 주로 담당한다.
- ⑤ 직무를 수행하면서 훈련을 받을 수 있다는 장점이 있다.

24. 예산에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 전년도 예산 내역을 반영하여 수립한다.
- ② 계획 예산(Planning Programming Budgeting System)은 국가의 단기적 계획 수립을 위한 장기적 예산편성 방식이다.
- ③ 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 비용 - 편익분석, 비용 - 효과분석을 거치지 않고 수립한다.
- ④ 성과주의 예산(Performance Budgeting)은 전년도 사업의 성과를 고려하지 않고 수립한다
- ⑤ 품목별 예산(Line Item Budgeting)은 수입과 지출을 항목별로 명시하여 수립한다.

25. 한국 사회복지행정 체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 읍·면·동 중심의 서비스 제공에 노력하고 있다.
- ② 사회서비스는 단일한 공급주체에 의해 제공된다.
- ③ 위험관리는 위험의 사전예방과 사후관리를 모두 포함한다.
- ④ 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 시행으로 지역사회 내 보건복지 서비스 제공이 확대되고 있다
- ⑤ 사회서비스의 개념이 기존의 사회복지서비스를 포괄하고 있다.

26. 예산집행의 통제 기제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개별 기관의 제약조건, 요구사항 및 기대사항에 맞게 고안되어야 한다.
- ② 예외적 상황에 적용되는 규칙을 명시해야 한다.
- ③ 보고의 규정을 두어야 한다.
- ④ 강제성을 갖는 규정은 두지 않는다.
- ⑤ 필요할 경우 규칙은 새로 개정할 수 있다.

27. 사회복지조직의 재정관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」을 따른다.
- ② 사회복지법인과 시설은 매년 1회 이상 감사를 실시한다.
- ③ 시설운영 사회복지법인인 경우, 시설회계와 법인회계는 통합하여 관리한다.
- ④ 사회복지법인의 회계년도는 정부의 회계년도를 따른다.
- ⑤ 사회복지법인이 설치·운영하는 시설의 경우 시설운영위원회에 보고하고 법인 이사회 의결을 통해 예산편성을 확정한다.

28. 공공 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지전담공무원 제도 이후 사회복지전문요원 제도가 실시되었다.
- ② 복지사무소와 사회복지사무소 시범사업은 동시에 진행되었다.
- ③ 읍·면·동 복지허브화 사업 이후 읍·면·동사무소가 주민자치센터로 변경되었다.
- ④ 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.
- ⑤ 사회서비스원 설치 후 전자바우처 방식의 사회서비스 사업이 시작되었다.

29. 사회복지전달체계 구축 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스 비용 부담을 낮춤으로써 접근성을 높일 수 있다.
- ② 서비스 간 연계성을 강화함으로써 연속성을 높일 수 있다.
- ③ 양.질적으로 이용자 욕구에 부응함으로써 적절성을 높일 수 있다.
- ④ 최소 비용으로 최대 효과를 얻음으로써 전문성을 높일 수 있다.
- ⑤ 이용자의 요구나 불만을 파악함으로써 책임성을 높일 수 있다.

30. 다음 설명에 해당하는 의사결정 기법은?

- 대면하여 의사결정
- 집단적 상호작용의 최소화
- 민주적 방식으로 최종 의사결정

- ① 명목집단기법 ② 브레인스토밍 ③ 델파이기법 ④ SWOT기법 ⑤ 초점집단면접

31. 사회복지서비스 마케팅 과정을 옳게 연결한 것은?

- | | |
|--------------|----------------|
| ㄱ. STP 전략 설계 | ㄴ. 고객관계관리(CRM) |
| ㄷ. 마케팅 믹스 | ㄹ. 고객 및 시장 조사 |

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ ③ ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㄴ
- ④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ ⑤ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ

32. 다음 설명에 해당되는 것은?

- 비(非)표적 인구가 서비스에 접근하여 나타나는 문제
- 사회적 자원의 낭비 유발

- ① 서비스 과할용 ② 크리밍 ③ 레드테이프
- ④ 기준행동 ⑤ 매몰비용

33. 사회복지 프로그램 평가의 목적과 그 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책개발: 사회복지실천 이념 개발
- ② 책임성 이행: 재무.회계적, 전문적 책임 이행
- ③ 이론 형성: 급여의 공평한 배분을 위한 여론 형성
- ④ 자료수집: 종사자의 기준행동 강화
- ⑤ 정보관리: 민간기관의 행정협상력 약화

34. 사회복지조직 혁신의 방해 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 무사안일주의
- ② 비전의 영향력을 과소평가
- ③ 비전에 대한 불충분한 의사소통
- ④ 핵심리더의 변화노력에 대한 구성원의 공개 지지
- ⑤ 변화를 막는 조직구조나 보상체계의 유지

35. 한국의 사회복지전달체계 개편 순서를 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 주민생활지원서비스 전달체계	ㄴ. 사회복지통합관리망(행복e음) 개통
ㄷ. 읍·면·동 복지허브화	ㄹ. 지역사회 통합돌봄

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ ③ ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
 ④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ ⑤ ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ

36. 사회복지조직의 의사결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 점증모형은 여러 대안을 평가하여 합리적 평가 순위를 정하는 모형이다.
 ② 연합모형은 경제적·시장 중심적 시각에서 이루어지는 모형이다.
 ③ 만족모형은 주로 해결해야 할 문제가 분명하고 단순한 의사결정에 적용된다.
 ④ 쓰레기통모형은 조직의 목표가 모호하고, 조직의 기술이 막연한 경우에 적용되는 모형이다.
 ⑤ 공공선택모형은 시민들을 공공재의 생산자로 규정하고 정부를 소비자로 규정한다.

37. 사회복지정보화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 업무효율성을 증대시킬 수 있다.
 ② 상자 관리의 정확성, 객관성을 확보할 수 있다.
 ③ 클라이언트에 대한 사생활침해 가능성이 높아졌다.
 ④ 학습조직의 필요성이 감소하였다.
 ⑤ 사회복지행정가가 정보를 체계적으로 다룰 수 있다.

38. 비영리조직 마케팅의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 이윤추구보다는 사회적 가치 실현에 주안점을 둔다.
 ② 마케팅에서 교환되는 것은 유형의 재화보다는 무형의 서비스가 대부분이다.
 ③ 영리조직에 비해 인간의 태도나 행동을 변화시키는 것이 어렵다.
 ④ 서비스의 생산과 소비의 동시성을 고려한다.
 ⑤ 조직의 목표달성과 측정이 용이하다.

39. 마케팅믹스 4P에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유통(Place): 고객이 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 하는 조직적 활동
ㄴ. 가격(Price): 판매자가 이윤 극대화를 위하여 임의로 설정하는 금액
ㄷ. 제품(Product): 고객의 욕구를 충족시키기 위하여 제공하는 재화나 서비스
ㄹ. 촉진(Promotion): 판매 실적에 따라 직원을 승진시키는 제도

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 사회복지행정환경의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임성 요구가 높아지고 있다.
 ② 서비스 이용자의 소비자주권이 강해지고 있다.
 ③ 빅데이터 활용이 증가하고 있다.
 ④ 사회서비스 공급에 민간의 참여가 증가하고 있다.
 ⑤ 기업의 경영관리 기법 도입이 줄어들고 있다.

7. 사회보장기본법상 사회보장에 관한 국민의 권리에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방자치단체는 최저보장수준과 최저임금을 매년 공표하여야 한다.
 ㄴ. 사회보장수급권은 구두로 통지하여 포기할 수 있다.
 ㄷ. 사회보장수급권이 제한되는 경우에는 제한하는 목적에 필요한 최소한의 범위에 그쳐야 한다.
 ㄹ. 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를 주게 되는 경우 사회보장수급권을 포기할 수 없다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 사회보장위원회의 위원 임기는 3년으로 한다.
 ② 특국가와 지방자치단체는 평생사회안전망을 구축하여야 한다.
 ③ 사회보장 기본계획에는 사회보장 관련 기금 운용방안이 포함되어야 한다.
 ④ 사회보장제도를 운영하는 자는 불법행위의 책임이 있는 자에 대하여 구상권을 행사할 수 있다.
 ⑤ 사회보장에 관한 다른 법률을 개정하는 경우에는 이 법에 부합되도록 하여야 한다.

9. 법률의 제정 연도가 빠른 순서대로 옳게 나열된 것은? ()

ㄱ. 국민기초생활보장법 ㄴ. 산업재해보상보험법 ㄷ. 사회복지사업법
 ㄹ. 고용보험법 ㅁ. 노인복지법

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ ② ㄴ - ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄹ ③ ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ
 ④ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄴ ⑤ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄹ - ㄱ

10. 헌법 제34조 규정의 일부이다. ㄱ~ㄷ에 들어갈 내용으로 옳은 것은? ()

○ 국가는 (ㄱ)·(ㄴ)의 증진에 노력할 의무를 진다.
 ○ 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 (ㄷ)이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.

- ① ㄱ: 사회보장, ㄴ: 사회복지, ㄷ: 법률 ② ㄱ: 사회보장, ㄴ: 공공부조, ㄷ: 법률
 ③ ㄱ: 사회복지, ㄴ: 공공부조, ㄷ: 헌법 ④ ㄱ: 사회복지, ㄴ: 사회복지서비스, ㄷ: 헌법
 ⑤ ㄱ: 공공부조, ㄴ: 사회복지서비스, ㄷ: 법률

11. 사회복지법의 역사적 변천에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 2014년 기초노령연금법이 제정되면서 기초연금법은 폐지되었다.
 ㄴ. 1999년 제정된 국민의료보험법은 국민건강보험법을 대체한 것이다.
 ㄷ. 1973년 제정된 국민복지연금법은 1986년 국민연금법으로 전부개정 되었다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄴ ⑤ ㄴ, ㄷ

12. 사회보장기본법상 사회보장수급권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장급여를 받으려는 사람은 국가나 지방자치단체에 신청하는 것을 원칙으로 하고 있다.
 ② 사회보장수급권은 다른 사람에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없다.
 ③ 사회보장수급권은 원칙적으로 제한되거나 정지될 수 없다.
 ④ 사회보장수급권은 구두로 통지하여 포기할 수 있다.
 ⑤ 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.

13. 사회보장기본법상 사회보장위원회에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 대통령 소속의 위원회이다.
- ② 위원장 1명, 부위원장 2명과 행정안전부장관, 고용노동부장관을 포함한 40명 이내의 위원으로 구성한다.
- ③ 위원의 임기는 3년으로 하되, 공무원인 위원의 임기는 그 재임기간으로 한다.
- ④ 고용노동부에 사무국을 둔다.
- ⑤ 관계 중앙행정기관의 장은 위원회의 심의·조정 사항을 반영하여 사회보장제도를 운영 또는 개선하여야 한다.

14. 자치법규에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 지방의회는 규칙 제정권을 갖고 지방자치단체의 장은 조례 제정권을 갖는다.
- ② 시·군 및 자치구의 조례는 시·도의 조례를 위반해서는 아니 된다.
- ③ 사회복지시설의 설치·운영 및 관리는 주민의 복지증진과 관련된 지방자치단체의 사무이다.
- ④ 지방자치단체는 법령의 범위안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.
- ⑤ 주민은 지방자치단체의 조례를 제정할 것을 청구할 수 있다.

15. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자의 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳은 것은? ()

- ① 시장·군수·구청장은 중앙생활보장위원회를 둔다.
- ② 보건복지부장관은 사회보장급여 부정수급 실태조사를 3년마다 실시하고 그 결과를 공개하여야 한다.
- ③ “수급권자”란 사회보장급여를 제공하는 국가기관과 지방자치단체를 말한다.
- ④ 보장기관의 업무담당자는 지원대상자가 심신미약 등 대통령령으로 정하는 경우에 해당하면 지원대상자의 동의하에서만 직권으로 사회보장급여의 제공을 신청할 수 있다.
- ⑤ 보장기관의 장은 지원대상자 발굴체계의 운영 실태를 3년마다 점검하고 개선방안을 마련하여야 한다.

16. 사회복지사업법상 사회복지사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 사회복지사의 등급은 1급·2급으로 한다.
- ② 보건복지부장관은 정신건강사회복지사·의료사회복지사·학교사회복지사의 자격을 부여할 수 있다.
- ③ 보건복지부장관은 사회복지사가 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우 그 자격을 1년의 범위에서 정지할 수 있다.
- ④ 사회복지법인에 종사하는 사회복지사는 정기적으로 보수교육을 받아야 한다.
- ⑤ 자신의 사회복지사 자격증은 타인에게 빌려주어서는 아니 된다.

17. 사회복지사업법상 사회복지서비스 제공의 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 사회복지서비스는 현물로 제공하는 것이 원칙이다.
- ② 지방자치단체는 사회복지서비스의 품질향상을 위하여 필요한 시책을 마련하여야 한다.
- ③ 지방자치단체는 사회복지시설의 서비스 환경 등을 평가할 수 있다.
- ④ 시장·군수·구청장은 보호대상자에게 사회복지서비스 이용권을 지급할 수 있다.
- ⑤ 보건복지부장관은 사회복지서비스 품질 평가를 위한 전문기관을 직접 설치·운영해야 하며, 관계기관 등에 위탁하여서는 아니 된다.

18. 국민기초생활 보장법상 급여의 종류와 방법에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 부양의무자가 「병역법」에 따라 징집되거나 소집된 경우 부양능력이 있는 것으로 본다.
- ② 보장기관은 차상위자의 가구별 생활여건을 고려하여 예산의 범위에서 급여의 전부 또는 일부를 실시할 수 있다.
- ③ 생계급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 50 이상으로 한다.
- ④ 생계급여는 상반기·하반기로 나누어 지급하여야 한다.
- ⑤ 주거급여는 주택 매입비, 수선유지비 등이 포함된다.

19. 국민기초생활 보장법상 급여의 기본원칙을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 근로능력 활용	ㄴ. 보충급여	ㄷ. 타법 우선	ㄹ. 수익자부담
------------	---------	----------	----------

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 긴급복지지원법상 “위기상황”에 해당하는 사유를 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 주소득자가 사망, 가출, 행방불명 등으로 소득을 상실하여 생계유지가 어렵게 된 경우
ㄴ. 본인이 중한 질병 또는 부상을 당하여 생계유지가 어렵게 된 경우
ㄷ. 본인이 가구구성원으로부터 방임 등을 당하여 생계유지가 어렵게 된 경우
ㄹ. 본인이 가구구성원으로부터 성폭력을 당하여 생계유지가 어렵게 된 경우

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

21. 건강가정기본법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① “가족”이라 함은 혼인·혈연·입양으로 이루어진 사회의 기본단위를 말한다.
- ② 변모든 국민은 혼인과 출산의 사회적 중요성을 인식하여야 한다.
- ③ “1인가구”라 함은 성인 1명 또는 그와 생계를 같이하는 미성년자녀로 구성된 생활단위를 말한다.
- ④ 국가는 양성이 평등한 육아휴직제 등의 정책을 적극적으로 확대 시행하여야 한다.
- ⑤ 국가는 생애주기에 따르는 가족구성원의 종합적인 건강증진대책을 마련하여야 한다.

22. 사회복지사업법령상 보건복지부장관이 시설에서 제공하는 서비스의 최저기준을 마련하지 않아도 되는 시설은? ()

- ① 사회복지관 ② 자원봉사센터 ③ 아동양육시설
- ④ 장애인 지역사회재활시설 ⑤ 부자가족복지시설

23. 국민기초생활 보장법상 보장기관에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 교육급여 및 의료급여는 시·도교육감이 실시한다.
- ② 생계급여는 수급자의 거주지를 관할하는 시·도지사 및 시장·군수·구청장이 실시한다.
- ③ 보장기관은 위기개입상담원을 배치하여야 한다.
- ④ 생활보장위원회는 자문기구이다.
- ⑤ 소관 중앙행정기관의 장은 5년마다 기초생활보장 시행계획을 수립하여야 한다.

24. 고용보험법령상 중대한 귀책사유로 해고된 피보험자로서 구직급여 수급자격의 제한사유에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 「형법」을 위반하여 금고 이상의 형을 선고받은 경우
 ㄴ. 정당한 사유 없이 근로계약을 위반하여 장기간 무단 결근한 경우
 ㄷ. 사업기밀을 경쟁관계에 있는 사업자에게 제공한 경우

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

25. 산업재해보상보험법령상 유족급여에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근로자가 업무상의 사유로 사망한 경우 유족에게 지급한다.
 ② 유족보상연금 수급권자가 2명 이상 있을 때 그 중 1명을 대표자로 선임할 수 있다.
 ③ 근로자와 「주민등록법」상 세대를 같이 하고 동거하던 유족으로서 근로자의 소득으로 생계의 상당 부분을 유지하고 있던 사람은 유족에 해당한다.
 ④ 근로자의 소득으로 생계의 전부를 유지하고 있던 유족으로서 학업으로 주민등록을 달리하였거나 동거하지 않았던 사람은 유족에 해당되지 않는다.
 ⑤ 유족보상연금 수급 권리는 배우자·자녀·부모·손자녀·조부모 및 형제자매의 순서로 한다.

26. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률상 정신질환자의 보호의무자가 될 수 있는 사람은?

- ① 후견인 ② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
 ③ 해당 정신질환자를 상대로 소송 중인 사람 ④ 행방불명자
 ⑤ 미성년자

27. 다음이 설명하는 한부모가족지원법상의 한부모가족복지시설은?

배우자(사실혼 관계에 있는 사람을 포함한다)가 있으나 배우자의 물리적·정신적 학대로 아동의 건전한 양육이나 모의 건강에 지장을 초래할 우려가 있을 경우 일시적 또는 일정 기간 동안 모와 아동 또는 모에게 주거와 생계를 지원하는 시설

- ① 일시지원복지시설 ② 부자가족복지시설 ③ 모자가족복지시설
 ④ 한부모가족복지상담소 ⑤ 미혼모자가족복지시설

28. 의족 파손에 따른 요양급여 청구사건 대법원 판례(2012두20991)의 내용으로 옳지 않은 것은?

(개요) 의족을 착용하고 아파트 경비원으로 근무하던 갑이 제설작업 중 넘어져 의족이 파손되는 등의 재해를 입고 요양급여를 신청하였으나, 근로복지공단이 '의족 파손'은 요양급여 기준에 해당하지 않는다는 이유로 요양불승인처분을 한 사안에 대하여 요양불승인처분 취소

- ① 업무상 재해로 인한 부상의 대상인 신체를 반드시 생래적 신체에 한정할 필요는 없다.
 ② 의족 파손을 업무상 재해로 보지 않을 경우 장애인 근로자에 대한 보상과 재활에 상당한 공백을 초래한다.
 ③ 신체 탈부착 여부를 기준으로 요양급여 대상을 가르는 것이 합리적이라 할 수 없다.
 ④ 의족 파손을 업무상 재해에서 제외한다면, 사업자들로 하여금 의족 착용 장애인들의 고용을 소극적으로 만들 우려가 있다.
 ⑤ 업무상의 사유로 근로자가 장착한 의족이 파손된 경우는 「산업재해보상보험법」상 요양급여의 대상인 근로자의 부상에 포함되지 않는다.

29. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 지원대상자의 발굴에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① “지원대상자”란 사회보장급여를 제공받을 권리를 가진 사람을 말한다.
- ② 사회복지시설의 장은 사회보장급여의 제공을 직권으로 신청할 수 있다.
- ③ 국민건강보험공단 이사장은 보험료를 7개월 이상 체납한 사람의 가구정보를 사회보장정보시스템을 통하여 처리할 수 있다.
- ④ 시·도지사는 지원대상자에 대한 발굴조사를 1년마다 정기적으로 실시하여야 한다.
- ⑤ 보장기관의 장은 지원대상자를 발굴하기 위하여 사회보장급여의 제공규모에 대한 정보의 제공과 홍보에 노력하여야 한다.

30. 국민기초생활 보장법상 급여의 종류와 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생계급여는 물품으로는 지급할 수 없다.
- ② 생계급여는 수급자에게 주거 안정에 필요한 임차료, 수선유지비, 그 밖의 수급품을 지급하는 것으로 한다.
- ③ 장제급여는 자활급여를 받는 수급자가 사망한 경우 장제조치를 하는 것으로 한다.
- ④ 자활급여는 관련 비영리법인에 위탁하여 실시할 수 있다.
- ⑤ 교육급여는 보건복지부장관의 소관으로 한다.

31. 국민기초생활 보장법상 지역자활센터의 사업이 아닌 것은?

- ① 자활을 위한 사업자금 융자
- ② 자활을 위한 정보제공, 상담, 직업교육 및 취업알선
- ③ 생업을 위한 자금융자 알선
- ④ 자활기업의 설립·운영 지원
- ⑤ 자영창업 지원 및 기술·경영 지도

32. 의료급여법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 보시·도지사는 의료급여증을 발급하여야 한다.
- ② 급여비용의 재원을 충당하기 위하여 보건복지부에 의료급여기금을 설치한다.
- ③ 보건복지부에 두는 의료급여심의위원회는 의료급여의 수가에 관한 사항을 심의한다.
- ④ 시·도지사는 상환받은 대지급금을 의료급여기금에 납입하여야 한다.
- ⑤ 수급권자가 의료급여를 거부한 경우 시·도지사는 의료급여를 중지해야 한다.

33. 기초연금법의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 20에 해당하는 금액을 감액한다.
- ㄴ. 기초연금 수급권자의 권리는 3년간 행사하지 아니하면 시효의 완성으로 소멸한다.
- ㄷ. 기초연금 수급자가 대통령령으로 정하는 바에 따라 사망한 것으로 추정되는 경우 수급권을 상실한다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

34. 국민건강보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 「의료급여법」에 따라 의료급여를 받는 사람은 건강보험의 가입자가 될 수 없다.
- ② 보건복지부장관은 국민건강보험종합계획에 따라 연도별 시행계획에 따른 추진실적을 매년 평가하여야 한다.
- ③ 건강보험 가입자는 국내에 거주하지 아니하게 된 날에 그 자격을 잃는다.
- ④ 건강보험정책에 관한 사항을 심의·의결하기 위하여 보건복지부장관 소속으로 건강보험정책 심의위원회를 둔다.
- ⑤ 건강보험 지역가입자는 직장가입자와 그 피부양자를 제외한 가입자를 말한다.

35. 노인장기요양보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① “노인등”이란 65세 이상의 노인 또는 65세 미만의 자로서 치매·뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다.
- ② 장기요양급여는 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.
- ③ 장기요양보험사업은 보건복지부장관이 관장한다.
- ④ 장기요양급여를 받고 있는 수급자는 장기요양등급의 내용을 변경하여 장기요양급여를 받고자 하는 경우 국민건강보험공단에 변경신청을 하여야 한다.
- ⑤ 재가급여에는 방문요양, 방문목욕, 특별현금급여가 포함된다.

36. 국민연금법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 가입자의 가입 종류가 변동되면 그 가입자의 가입기간은 각 종류별 가입기간을 합산한 기간으로 한다.
- ② 국민연금사업은 기획재정부장관이 맡아 주관한다.
- ③ “수급권자”란 이 법에 따른 급여를 받을 권리를 말한다.
- ④ 국내에 거주하는 국민으로서 18세 이상 65세 미만인 자는 국민연금 가입 대상이 된다.
- ⑤ 「국민연금법」을 적용할 때 배우자에는 사실상의 혼인관계에 있는 자는 포함되지 않는다.

37. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① “실업의 인정”이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.
- ② “일용근로자”란 3개월 미만 동안 고용되는 사람을 말한다.
- ③ 지방자치단체는 매년 보험사업에 드는 비용의 일부를 일반회계에서 부담하여야 한다.
- ④ 고용보험기금은 고용노동부장관이 관리·운용한다.
- ⑤ 실업급여를 받을 권리는 양도 또는 압류하거나 담보로 제공할 수 있다.

38. 노인복지법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 노인복지주택에 입소할 수 있는 자는 65세 이상의 노인으로 한다.
- ② 국가는 지역 간의 연계체계를 구축하고 노인학대를 예방하기 위하여 중앙노인보호전문기관을 설치·운영하여야 한다.
- ③ 노인취업알선기관은 지역사회 등에서 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 기관이다.
- ④ 노인요양공동생활가정은 노인들에게 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 노인주거복지시설이다.
- ⑤ 지역노인보호전문기관은 시·군·구에 둔다.

39. 다음과 같은 역할을 하는 사회복지시설은?

- 아동의 안전한 보호
- 안전하고 균형 있는 급식 및 간식의 제공
- 등·하교 전후, 야간 또는 긴급상황 발생 시 돌봄서비스 제공
- 체험활동 등 교육·문화·예술·체육 프로그램의 연계·제공
- 돌봄 상담, 관련 정보의 제공 및 서비스의 연계

- ① 장애인 지역사회재활시설 ② 다함께돌봄센터 ③ 아동보호전문기관
- ④ 지역장애아동지원센터 ⑤ 노인공동생활가정

40. 한부모가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 여성가족부장관은 5년마다 한부모가족에 대한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ② “청소년 한부모”란 18세 이하의 모 또는 부를 말한다.
- ③ 교육부장관은 청소년 한부모가 학업을 계속할 수 있도록 여성가족부장관에게 협조를 요청하여야 한다.
- ④ “모” 또는 “부”에는 아동인 자녀를 양육하는 미혼자(사실혼 관계에 있는 자는 제외한다)도 해당된다.
- ⑤ 한부모가족에 대한 국민의 이해와 관심을 제고하기 위하여 매년 9월 7일을 한부모가족의 날로 한다.

인간행동과 사회환경

1. 인간발달에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 긍정적·상승적 변화는 발달로 간주하지만, 부정적·퇴행적 변화는 발달로 보지 않는다.
- ② 순서대로 진행되고 예측가능하다는 특징이 있다.
- ③ 인간의 전반적 변화를 다루기 때문에 개인차는 중요하지 않다고 본다.
- ④ 키·몸무게 등의 질적 변화와 인지특성·정사 등의 양적 변화를 모두 포함하는 개념이다.
- ⑤ 각 발달단계에서의 발달 속도는 거의 일정한 것으로 알려져 있다.

2. 생태체계이론의 유용성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 문제에 대한 총체적 이해와 조망을 제공한다.
- ② 각 체계들로부터 다양하고 객관적인 정보획득이 용이하다.
- ③ 각 환경 수준별 개입의 근거를 제시한다.
- ④ 구체적인 방법과 기술 제시에는 한계가 있다.
- ⑤ 개인보다 가족, 집단, 공동체 등의 문제에 적용하는데 유용하다.

3. 인간발달이론과 사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 다양한 연령층의 클라이언트와 일할 수 있는 토대가 된다.
- ② 발달단계별 욕구를 기반으로 사회복지서비스를 개발할 수 있다.
- ③ 발달단계별 발달과제는 문제해결의 목표와 방법 설정에 유용하다.
- ④ 발달단계별 발달 저해 요소들을 이해하는 데 유용하다.
- ⑤ 인간발달이론은 문제 사정 단계에서만 유용하다.

4. 문화와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 문화는 인간집단의 생활양식의 총체로 정의할 수 있다.
- ② 문화주의는 다양한 문화나 언어를 공유하고 상호 존중하여 적극 수용하려는 입장을 취한다.
- ③ 베리(J. Berry)의 이론에서 동화(assimilation)는 자신의 고유문화와 새로운 문화를 모두 존중하는 상태를 의미한다.
- ④ 문화는 학습되고 전승되는 특징이 있다.
- ⑤ 주류와 비주류 문화 사이의 권력 차이로 차별이 발생할 수 있다.

5. 방어기제와 그 예시로 옳지 않은 것은? ()

- ① 합리화(rationalization): 지원한 회사에 불합격한 후 그냥 한번 지원해본 것이며 합격했어도 다니지 않았을 것이라 생각한다.
- ② 억압(repression): 시험을 망친 후 성적 발표 날짜를 아예 잊어버린다.
- ③ 투사(projection): 자신이 싫어하는 직장 상사에 대해서 상사가 자기를 싫어하기 때문에 사이가 나쁘다고 여긴다.
- ④ 반동형성(reaction formation): 관심이 가는 이성에게 오히려 짓궂은 말을 하게 된다.
- ⑤ 전치(displacement): 낮은 성적을 받은 이유를 교수가 중요치 않은 문제만 출제한 탓이라 여긴다.

6. 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 발달단계 위기와 성취 덕목(virtue)이 옳게 연결된 것은? ()

- ① 근면성 대 열등감 - 성실(fidelity) ② 주도성 대 죄의식 - 목적(purpose)
- ③ 신뢰 대 불신 - 의지(will) ④ 성자율성 대 수치심과 의심 - 능력(competence)
- ⑤ 정체감 대 정체감 혼란 - 희망(hope)

7. 프로이트(S. Freud)의 정신분석이론에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 인간이 가진 자유의지의 중요성을 강조하였다.
- ② 거세불안과 남근선망은 주로 생식기(genital stage)에 나타난다.
- ③ 성격구조를 원초아, 자아, 초자아로 구분하였다.
- ④ 초자아는 현실원리에 지배되며 성격의 실행자이다.
- ⑤ 성격의 구조나 발달단계를 제시하지 않았다.

8. 매슬로우(A. Maslow)의 이론으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 인간에 대해 희망적이고 낙관적인 관점을 갖는다.
- ② 자아존중감의 욕구는 욕구 위계에서 가장 높은 단계이다.
- ③ 일반적으로 욕구 위계서열이 높을수록 욕구의 강도가 낮다.
- ④ 인간은 삶을 유지하려는 동기와 삶을 창조하려는 동기를 가진다.
- ⑤ 인간은 자아실현을 이루려고 노력하는 존재이다.

9. 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론의 주요 개념으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 모델이 관찰자와 유사할 때 관찰자는 모델을 더욱 모방하는 경향이 있다.
- ② 자신이 통제할 수 있는 보상을 자신에게 줌으로써 자기 행동을 유지시키거나 개선시킬 수 있다.
- ③ 학습은 사람, 환경 및 행동의 상호작용에 의해 이루어짐을 강조한다.
- ④ 조작적 조건화에 의해 행동은 습득된다.
- ⑤ 관찰학습은 주의집중과정 → 보존과정(기억과정) → 운동재생과정 → 동기화과정을 통해 이루어진다.

10. 학자와 주요개념의 연결로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 로저스(C. Rogers) - 자기실현 경향성
ㄴ. 벡(A. Beck) - 비합리적인 신념
ㄷ. 반두라(A. Bandura) - 행동조성
ㄹ. 아들러(A. Adler) - 집단무의식

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

11. 스키너(B. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 강화계획 중 반응율이 가장 높은 것은 가변비율(variable-ratio) 계획이다.
- ② 정적 강화물의 예시로 음식, 돈, 칭찬 등을 들 수 있다.
- ③ 인간행동은 예측가능하며 통제될 수 있다고 본다.
- ④ 인간의 창조성과 자아실현을 강조한다.
- ⑤ 부적 강화는 바람직한 행동의 빈도를 증가시키는데 초점을 둔다.

12. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 성격은 점성원리에 따라 발달한다.
- ② 개인의 창조성을 부정한다.
- ③ 무의식적 결정론을 고수하고 있다.
- ④ 유전적·환경적 요인의 중요성을 배제한다.
- ⑤ 인간을 목표지향적 존재로 본다.

13. 로저스(C. Rogers) 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 개인의 잠재력 실현을 위하여 조건적 긍정적 관심의 제공이 중요함을 강조하였다.
- ② 자기실현을 완성하는 사람의 특성을 완전히 기능하는 사람(fully functioning person)이라는 용어로 제시하였다.
- ③ 클라이언트에 대한 공감적 이해의 중요성을 강조하였다.
- ④ 주관적이고 사적인 경험 세계를 강조하였다.
- ⑤ 인간을 긍정적이며 창조적인 존재로 보았다.

14. 융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 정신분석(psychoanalysis)이론이라 불린다.
- ② 사회적 관심과 활동수준을 기준으로 심리적 유형을 8가지로 구분하였다.
- ③ 발달단계에 관하여 언급하지 않았다는 특징을 지니고 있다.
- ④ 개성화(individuation)를 통한 자기실현과정을 중요시하였다.
- ⑤ 성격형성에 있어서 창조적 자기(creative self)의 역할을 강조하였다.

15. 방어기제와 그 예시로 옳지 않은 것은? ()

- ① 합리화(rationalization): 지원한 회사에 불합격한 후 그냥 한번 지원해본 것이며 합격했어도 다니지 않았을 것이라 생각한다.
- ② 억압(repression): 시험을 망친 후 성적발표 날짜를 아예 잊어버린다.
- ③ 투사(projection): 자신이 싫어하는 직장 상사에 대해서 상사가 자기를 싫어하기 때문에 사이가 나쁘다고 여긴다.
- ④ 반동형성(reaction formation): 관심이 가는 이성에게 오히려 짓궂은 말을 하게 된다.
- ⑤ 전치(displacement): 낮은 성적을 받은 이유를 교수가 중요치 않은 문제만 출제한 탓이라 여긴다.

16. 피아제(J. Piaget)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 인간은 자신과 환경 사이에 조화로운 관계인 평형화(equilibration)를 이루고자 하는 경향성이 있다.
- ② 감각운동기에 대상영속성(object permanence)을 획득한다.
- ③ 조절(accommodation)은 새로운 정보를 접했을 때 기존의 도식을 변경하는 것을 말한다.
- ④ 구체적 조작기에는 추상적 사고가 가능해진다.
- ⑤ 보존(conservation) 개념 획득을 위해서는 동일성, 가역성, 보상성의 원리를 이해해야 한다.

17. 생태체계 이론의 중간체계(meso system)에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 미시체계 간의 상호작용에 초점을 둔다.
- ② 개인이 직접적으로 대면하는 체계를 의미한다.
- ③ 신념, 태도, 전통 등을 통해 영향력을 행사한다.
- ④ 대표적인 중간체계로 가족과 집단을 들 수 있다.
- ⑤ 문화, 정치, 사회, 법, 종교 등이 해당된다.

18. 체계로서의 지역사회에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 지역을 중심으로 형성된 공동체적 특징을 지닌다.
- ㄴ. 구성원에게 사회규범에 순응하도록 규제하는 사회통제의 기능을 지닌다.
- ㄷ. 사회가 향유하는 지식, 가치 등을 구성원에게 전달하는 기능을 지닌다.
- ㄹ. 외부와 상호작용을 통하여 엔트로피(entropy) 상태를 유지하는 것이 필요하다.

- ① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 생태체계이론에서 다음에 해당하는 개념으로 옳은 것은?()

- 전 생애에 걸쳐 발생하는 변화와 사회역사적인 환경을 포함한다.
- 인간의 생애 단일 사건 뿐 아니라 시간의 경과와 함께 연속적으로 일어나는 사건들이 누적되어 영향을 미친다는 것을 보여주고 있다.

- ① 미시체계(micro system) ② 외체계(exo system)
- ③ 거시체계(macro system) ④ 환류체계(feedback system)
- ⑤ 시간체계(chrono system)

20. 다음에 해당하는 개념으로 옳은 것은? ()

- 한 체계에서 일부가 변화하면 그 변화가 체계의 나머지 부분들의 변화를 초래하게 되는 개념을 말한다.
- 예시로는 회사에서 간부 직원이 바뀌었을 때, 파생적으로 나타나는 조직의 변화 및 직원 역할의 변화 등을 들 수 있다.

- ① 균형(equilibrium) ② 호혜성(reciprocity)
- ③ 안정상태(steady state) ④ 항상성(homeostasis)
- ⑤ 적합성(goodness of fit)

21. 영아기(0-2세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 인지발달은 감각기관과 운동기능을 통해 이루어지며 언어나 추상적 개념은 포함되지 않는다.
- ② 정서발달은 긍정적 정서를 표현하는 것에서 시작하여 점차 부정적 정서까지 표현하게 된다.
- ③ 언어발달은 인지 및 사회성 발달과 밀접한 관련이 있다.
- ④ 피영아와 보호자 사이에 애착관계 형성이 중요하다.
- ⑤ 낮가림이 시작된다.

22. 생애주기별 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 유아기(3-6세)는 영역할을 인식하기 시작한다.
- ㄴ. 아동기(7-12세)는 자기중심성을 보이며 자신의 시각에서 사물을 본다.
- ㄷ. 성인기(20-35세)는 신체적 기능이 최고조에 달하며 이 시기를 정점으로 쇠퇴하기 시작한다.
- ㄹ. 노년기(65세 이상)는 단기기억보다 장기기억의 감퇴 속도가 느리다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

23. 아동기(7-12세)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 제1의 반항기이다.
- ㄴ. 조합기술의 획득으로 사칙연산이 가능해진다.
- ㄷ. 객관적, 논리적 사고가 가능해진다.
- ㄹ. 정서적 통제와 분화된 정서표현이 가능해진다.
- ㅁ. 타인의 입장을 고려하지 못한다.

- ① ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

24. 청소년기(13-19세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?()

- ① 신체적 측면에서 제2의 급성장기이다.
- ② 심리적 이유기의 특징을 보인다.
- ③ 부모보다 또래집단의 영향력이 커진다.
- ④ 피아제(J. Piaget)에 의하면 비가역적 사고의 특징이 나타나는 시기이다.
- ⑤ 프로이트(S. Freud)의 심리성적발달단계에서 생식기에 해당한다.

25. 신생아기(출생-1개월)의 반사운동에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 바빈스키반사(babinski reflect)는 입 부근에 부드러운 자극을 주면 자극이 있는 쪽으로 입을 벌리는 반사운동이다.
- ② 파악반사(grasping reflect)는 손에 닿는 것을 움켜쥐고 놓지 않으려는 반사운동이다.
- ③ 연하반사(swallowing reflect)는 입 속에 있는 음식물을 삼키려는 반사운동이다.
- ④ 모로반사(moro reflect)는 갑작스러운 외부 자극에 팔과 다리를 쭉 펴면서 껴안으려고 하는 반사운동이다.
- ⑤ 원시반사(primitive reflect)에는 바빈스키, 모로, 파악, 걷기 반사 등이 있다.

26. 청년기(20-39세)에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 에릭슨(E. Erikson)은 근면성의 발달을 중요한 과업으로 보았다.
- ② 다른 시기에 비하여 경제적으로 안정되어 있고 직업에서도 높은 지위와 책임을 갖게 된다.
- ③ 빈둥지 증후군을 경험하는 시기이다.
- ④ 또래와의 상호작용을 통하여 자아개념이 발달하기 시작한다.
- ⑤ 직업 준비와 직업선택에 대한 의사결정을 하는 시기이다.

27. 로저스(C. Rogers)의 인본주의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 인간의 주관적 경험을 강조한다.
- ㄴ. 인간은 자아실현경향을 가지고 있다.
- ㄷ. 인간의 욕구발달단계를 제시했다.
- ㄹ. 완전히 기능하는 사람은 자신의 경험에 개방적이다.

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 융(C. Jung)의 이론으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 무의식을 개인무의식과 집단무의식으로 구분하였다.
- ㄴ. 그림자(shadow)는 인간에게 있는 동물적 본성을 포함하는 부정적인 측면이다.
- ㄷ. 페르소나(persona)는 개인이 외부세계에 보여주는 이미지 혹은 가면이다.
- ㄹ. 남성의 여성적 면은 아니무스(animus), 여성의 남성적 면은 아니마(anima)이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 사회환경체계에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 문화, 정치, 교육정책 등 거시체계는 개인의 삶에 직접적이고 강력한 영향을 미친다.
- ② 인간을 둘러싼 사회환경을 미시체계, 중간체계, 내부체계, 거시체계로 구분했다.
- ③ 중간체계는 상호작용하는 둘 이상의 미시체계 간의 관계로 구성된다.
- ④ 내부체계는 개인이 직접 참여하거나 관여하지는 않으나 개인에게 영향을 미치는 체계로 부모의 직장 등이 포함된다.
- ⑤ 미시체계는 개인이 새로운 환경으로 이동할 때마다 형성되거나 확대된다.

30. 생애주기와 발달적 특징의 연결로 옳지 않은 것은? ()

- ① 영아기(0-2세) - 애착발달
- ② 아동기(7-12세) - 자아정체감 확립
- ③ 청소년기(13-19세) - 제2차 성징의 발달
- ④ 중년기(40-64세) - 신진대사의 저하
- ⑤ 노년기(65세 이상) - 내향성과 수동성의 증가

31. 다음 중 태내기(수정-출산)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 배종기(germinal period)는 수정 후 수정란이 자궁벽에 착상할 때까지의 시기를 말한다.
- ② 임신 3개월이 지나면 태아의 성별구별이 가능해진다.
- ③ 양수검사(amniocentesis)를 통해서 다운 증후군 등 다양한 유전적 결함을 판별할 수 있다.
- ④ 임신 중 어머니의 과도한 음주는 태아알콜증후군(fetal alcohol syndrome)을 초래할 수 있다.
- ⑤ 배아의 구성은 외배엽과 내배엽으로 이루어지며, 외배엽은 폐, 간, 소화기관 등을 형성하게 된다.

32. 중년기(40-64세)의 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 에릭슨(E. Erikson)에 의하면 “생산성 대 침체”라는 심리사회적 위기를 극복하게 되면 돌봄(care)의 덕목을 갖추게 된다.
- ② 유동성 지능(fluid intelligence)은 높아지며 문제해결능력도 향상될 수 있다.
- ③ 자아통합이 완성되는 시기로 자신의 삶에 대한 평가를 시도한다.
- ④ 갱년기 증상은 여성에게 나타나고 남성은 경험하지 않는다.
- ⑤ 융(C. Jung)에 의하면 남성에게는 아니무스가, 여성에게는 아니마가 드러나는 시기이다.

33. 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 전 생애의 인지발달을 다루고 있다.
- ② 문화적·사회경제적·인종적 차이를 고려하였다.
- ③ 추상적 사고의 확립은 구체적 조작기의 특징이다.
- ④ 인지는 동화와 조절의 과정을 통하여 발달한다.
- ⑤ 전조작적 사고 단계에서 보존개념이 획득된다.

34. 행동주의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

- ㄱ. 인간행동에 대한 환경의 결정력을 강조한다.
- ㄴ. 강화계획은 행동의 반응 가능성을 증가시키고 유지시키기 위한 방법이다.
- ㄷ. 행동조성(shaping)은 복잡한 행동의 점진적 습득을 설명하는 개념이다.
- ㄹ. 고정간격 강화계획은 정해진 수의 반응이 일어난 후 강화를 주는 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

35. 생태체계이론의 유용성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 문제에 대한 총체적 이해와 조망을 제공한다.
- ② 각 체계들로부터 다양하고 객관적인 정보획득이 용이하다.
- ③ 각 환경 수준별 개입의 근거를 제시한다.
- ④ 구체적인 방법과 기술 제시에는 한계가 있다.
- ⑤ 개인보다 가족, 집단, 공동체 등의 문제에 적용하는데 유용하다.

36. 인간발달이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 스키너(B. Skinner) 이론은 행동결정요인으로 인지와 정서의 중요성을 이해하는 계기를 제공하였다.
- ② 융(C. Jung) 이론은 중년기 이후의 발달을 이해하는데 도움을 제공하였다.
- ③ 에릭슨(E. Erikson) 이론은 생애주기별 실천개입의 기반을 제공하였다.
- ④ 프로이트(S. Freud) 이론은 인간행동의 무의식적 측면을 심층적으로 분석할 수 있는 기반을 제공하였다.
- ⑤ 매슬로우(A. Maslow) 이론은 인간의 욕구를 파악할 수 있는 근거를 마련하였다.

37. 집단에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 2차집단은 인간의 성격형성을 목적으로 한다.
- ② 개방집단은 구성원의 개별화와 일정 수준 이상의 심도 깊은 목적 달성에 적합하다.
- ③ 구성원의 상호작용이 중요하므로 최소 단위는 4인 이상이다.
- ④ 형성집단은 특정 목적 없이 만들 수 있다.
- ⑤ 집단활동을 통해 집단에 관한 정체성인 '우리의식'이 형성된다.

38. 프로이트(S. Freud)의 정신분석이론에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 인간이 가진 자유의지의 중요성을 강조하였다.
- ② 거세불안과 남근선망은 주로 생식기(genital stage)에 나타난다.
- ③ 성격구조를 원초아, 자아, 초자아로 구분하였다.
- ④ 초자아는 현실원리에 지배되며 성격의 실행자이다.
- ⑤ 성격의 구조나 발달단계를 제시하지 않았다.

39. 노년기(65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 주요 과업은 이제까지의 자신의 삶을 수용하는 것이다.
- ② 생에 대한 회상이 증가하고 사고의 융통성이 증가한다.
- ③ 친근한 사물에 대한 애착이 많아진다.
- ④ 치매의 발병 가능성이 다른 연령대에 비해 높아진다.
- ⑤ 내향성이 증가한다.

40. 이상행동과 사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 사회문화적 규범에서 벗어나거나 개인과 타인에게 불편과 고통을 유발하는 행동이다.
- ② 유일한 진단분류체계로 '정신질환 진단 및 통계편람(DSM)'이 있다.
- ③ 이상행동의 개념은 사회문화, 역사진행과정의 영향을 받는다.
- ④ 정신건강사회복지사가 전문실천가로 활동한다.
- ⑤ 이상행동은 클라이언트들이 겪는 문제의 원인이나 결과가 되기도 한다.

문화복지 관련 과목

문화복지개론

1. 문화는 인간과 동물을 구분시켜 주는 행위와 산물의 총체이다. 문화의 구체적 개념에 해당되지 않는 것은? ()

- ① 인간정신의 일반적인 상태
- ② 사회전체가 이루어낸 문명의 이념
- ③ 물질과 정신을 포함하여 사회의 모든 구성원이 형성한 삶의 양식
- ④ 창조적 작업의 구현체
- ⑤ 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리

2. 문화의 특성에 해당하지 않는 것은? ()

- ① 자발성 ② 주체성 ③ 유희성 ④ 일방성 ⑤ 선순환성

3. 다음 문화전파에 관한 설명 가운데 옳은 것은? ()

- ㄱ. 문화전파란 한 사회의 문화요소가 다른사회로 전해져서 그 사회의 문화과정에 정착되는 현상이다.
- ㄴ. 직접전파는 두 문화체계 사이의 직접적인 접촉에 의한 것으로 그 예로는 정복을 통해 피정복민에게 문화를 강요하는 것을 들 수 있다.
- ㄷ. 물질문화와 비물질문화의 변동속도가 다를 때 나타난다.
- ㄹ. 계획된 문화전파는 때로는 의도적인 계획에 의해 단기간에 일어나는 경우가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

4. 다음 어떤 용어(개념)에 대한 설명이다. 옳은 것은? ()

- ㄱ. 문화는 엘리트 계층의 전유물이 아닌 사회구성원 모두가 소비할 수 있는 대상이다.
- ㄴ. 19세기 중반~20세기 초반 고급문화를 대중들에게 확산하고자 하는 목표에서 시작되었다.
- ㄷ. 유럽에서 발전한 복지국가의 한 영역으로 문화정책을 구축함으로써 실행 가능하다.

- ① 문화일반화 ② 문화사회화 ③ 문화민주화 ④ 문화대중화 ⑤ 문화복지화

5. 문화복지정책의 영역과 분야에 포함되지 않는 것은? ()

- ① 일상 속 문화복지 ② 특수지역 문화복지
- ③ 직장문화복지 ④ 취약계층 문화복지 ⑤ 생애주기별 문화복지

6. 다음은 어떤 문화복지정책의 유형에 대한 설명이다. 옳은 것은? ()

- ㄱ. 바우처 형태
- ㄴ. 문화공동체 활동지원 형태
- ㄷ. 찾아가는 문화예술 형태
- ㄹ. 관람료 할인 형태
- ㅁ. 문화예술 교육 형태

- ① 내용 및 목적에 따른 유형 ② 정책대상에 따른 유형 ③ 지원방식에 따른 유형
- ④ 정책수단에 따른 유형 ⑤ 지자체 자체선정에 따른 유형

7. 우리나라 문화복지정책의 전개과정에 대한 설명 중에서 옳지 않은 것은? ()

- ① 국가정책 차원에서 문화복지가 언급된 것은 1980년대 초반으로 태동기로 분류된다.
- ② 김영삼 정부는 문화복지의 개념정립과 기본계획을 수립하였으며 도입기로 분류된다.
- ③ 김대중 정부는 문화부와 체육청소년부를 통합하여 문화체육부를 신설하여 전개기로 분류된다.
- ④ 노무현 정부는 사회적 취약계층의 문화기본권 보장, 문화기본법을 제정한 전환기로 분류된다.
- ⑤ 이명박 정부의 문화핵심정책은 문화복지의 증진이었으며, 문화체육관광부를 신설하였다.

8. 정부의 문화복지정책 중 문화적 환경 조성 정책에 해당하지 않는 것은? ()

- ㄱ. 지역사회 문화예술교육 활성화.
- ㄴ. 문예회관 건립 및 운영지원.
- ㄷ. 공립박물관 및 미술관의 건립 및 운영지원.
- ㄹ. 지방문화원 및 문화의 집 건립 및 운영지원.
- ㅁ. 지역별 문화특구의 지정 및 운영지원.

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 스웨덴 문화복지정책의 기본원칙 설명 가운데 옳지 않은 것은? ()

- ① 자율적 창조활동 참여기회 보장과 상호간 접촉기회 확대
- ② 상업주의 부정적 문화에 스스로 저항할 수 있는 기회 부여
- ③ 소외계층의 문화참여 욕구 충족 및 다양한 문화경험
- ④ 문화예술활동 및 문화정책 결정의 지방분권화 실현
- ⑤ 노인의 문화복지에 가장 강조점을 두고 있는 문화정책의 시행

10. 문화소외계층에 대한 분류에서 옳지 않은 것은? ()

- ① 경제적 소외계층 : 기초생활수급자, 차상위계층, 임대주택 거주자.
- ② 자발적 소외계층 : 자발적인 실업자, 스스로 문화예술관람 및 문화향유를 포기한 계층.
- ③ 지리적 소외계층 : 읍, 면, 동, 도서, 산간벽지, 공단지역 주민.
- ④ 사회적 소외계층 : 장애인, 노인, 재활원·요양원·보육원·쉼터 등 사회복지시설 이용자.
- ⑤ 특수 소외계층 : 교정시설 수용자, 군인, 다문화가정 등.

문화정책론

11. 문화의 기능에 해당하지 않는 것은? ()

- ① 정치적 기능
- ② 사회적 기능
- ③ 경제적 기능
- ④ 심리적 기능
- ⑤ 규범적 기능

12. 다음 문화의 분류에 대한 설명 가운데 옳은 것을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 물질문화란 기술적 또는 경험적 문화로서 문화적 요소가 물질적 형태로 나타난 모든 것이다.

ㄴ. 비물질문화는 정신적인 측면의 문화로서 규범과 가치 등이 해당된다.

ㄷ. 선택문화란 다양한 문화 중에서 계층에 따라 나름대로의 특수한 문화적 성격을 가지는 것을 말한다.

ㄹ. 보편문화란 가장 넓은 의미의 문화로서 패션의 유행, 여가활동을 예로 들 수 있다.

ㅁ. 제도적 평가문화란 사회운명을 가능케 하는 장치로서의 문화로서, 가족제도, 혼인제도, 정치제도, 법률제도 등이 포함된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

13. 다음 () 안에 공통적으로 들어 갈 용어로 옳은 것은?

ㄱ. 문화의 ()이란 한 사회나 모든 사회에서 비슷한 문화현상이 있다는 것이다. 즉, 사람은 어디에 살든 같은 방식으로 삶을 영위하고 같은 방식으로 생활함을 의미한다.

ㄴ. 문화의 ()은 같은 언어를 사용하여 의사소통하고 가치관과 신념을 공유하며, 규범에 따라 행동하게 한다.

ㄷ. 예술, 종교, 기술 등 모든 사회의 공통적 요소는 문화의 ()에 의한 것이다.

- ① 문화의 보편성 ② 문화의 다양성 ③ 문화의 상대성 ④ 문화의 특수성 ⑤ 문화의 중독성

14. 다음 자문화 중심주의에 대한 설명 중에서 옳바르지 않은 것은? ()

- ① 문화국수주의라고 하기도 한다. ② 문화상대주의와 반대되는 개념이다.
- ③ 서구문화와 서구중심주의를 배척한다. ④ 다른 문화를 부정적으로 평가한다.
- ⑤ 유대인 학살을 자행한 독일의 나치에서 극도의 자문화중심주의를 발견할 수 있다.

15. 사회모형에 기초한 사회변동 이론에 포함되지 않은 것은? ()

- ① 진화 모형 ② 유기체 모형
- ③ 균형 모형 ④ 인간관계 발달모형
- ⑤ 갈등 모형

16. 문화정책의 목적에 설명으로 올바르지 않은 것은? ()

- ① 문화정책은 시민들에게 신의와 성실을 배우게 한다.
- ② 문화정책은 문화적 시민을 양성하는 것이다.
- ③ 순수비판적 성향이 강하고 규제적 측면을 소홀히 한다.
- ④ 정부의 모든 정책들은 그 형태만 달리할 뿐 어느 정도 문화정책의 요소를 지니고 있다.
- ⑤ 문화정책이 아닌 많은 정부정책들도 문화적 시민정신에 영향을 미친다.

17. 문화세계화를 정의하는데 논의되는 모형이 아닌 것은? ()

- ① 문화상대주의
- ② 문화제국주의
- ③ 문화유동주의
- ④ 대응이론
- ⑤ 문화정책전략이론

18. 문화정책의 대두 배경으로 옳지 않은 것은? ()

- ① 문화수요의 확대
- ② 문화를 통한 규모의 경제 실현
- ③ 경제적 생활안정
- ④ 교육수준의 향상
- ⑤ 정부역할의 팽창

19. 다음 설명에 해당하는 내용은 무엇인가? ()

ㄱ. 문화는 국가경쟁력을 강화하고 국가의 미래 방향과 가치를 좌우한다.
ㄴ. 정부는 장기적인 안목에서 지속적이고 일관된 문화정책을 수립하여야 한다.
ㄷ. 문화의 수혜대상이 확대되고 문화의 질과 수준이 향상되면서 문화정책의 중요성은 더욱 커지게 되었다.
ㄹ. ()는(은) 시장에 의해 충족될 수 없다. 시장에서는 상업주의에 의해 말초적인 저질 문화가 양산될 가능성이 크기 때문이다.

- ① 문화향수 ② 문화욕구 ③ 문화발전 ④ 문화복지 ⑤ 문화예술

20. 문화산업의 종류가 아닌 것은? ()

- ① 문화적 하드웨어산업
- ② 문화적 소프트웨어산업
- ③ 문화적 펌웨어산업
- ④ 문화적 유통산업
- ⑤ 문화예술 경영산업

26. 문화복지사 정책에서 한계에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 문화복지사업과 문화의 환경개선을 지속적으로 증가시키고 있다.
- ② 문화복지정책의 방향성을 제시하기가 용이하다.
- ③ 현행 문화복지정책에서 배제되고 차별받는 사람들의 욕구를 파악하기 쉽다.
- ④ 문화환경의 격차 해소 및 재정을 강화하고 있다.
- ⑤ 문화복지정책의 구체적인 대안을 담아내기 쉽다.

27. 우리나라 문화복지법에 나타나고 있는 것으로 옳은 것은? ()

- ① 문화 관련법이 모두 문화복지에 대하여 언급하고 있다.
- ② 취미나 여가 혹은 문화적 감수성을 언급하지 않고 있다.
- ③ 문화복지의 적용대상을 모두 포함하고 있다.
- ④ 문화사회보험급여는 피보험자와 보험자 간 계약에 의해 규정된 법적 권리이다.
- ⑤ 모든 문화복지 업무가 통합되어 1개 기관에서 운영된다.

28. 문화에 관련된 법을 모두 고른 것은? ()

ㄱ. 문예진흥법	ㄴ. 문화예술진흥법	ㄷ. 문화기본법
ㄹ. 문화법	ㅁ. 문화복지 급여법	

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

29. 우리나라 문화기본법에 관한 설명으로 옳은 것은? ()

- ① 문화복지에 관한 명확한 관점이 반영되어 있다.
- ② 근로능력이 있는 창작예술인의 근로유인을 제고한다.
- ③ 소득과 재산보유상태 등을 반영하여 문화복지 기금을 지급한다.
- ④ 문화복지의 이념과 목적에 맞게 법이 되어 있다.
- ⑤ 대부분이 창작활동 지원보다는 산업진흥법령이다.

30. 다음 문화복지법 중 문화권과 관련이 있는 법은? ()

- ① 문화산업진흥법 ② 문화기본법 ③ 콘텐츠산업법
- ④ 공예문화산업진흥법 ⑤ 대중문화예술산업발전법

예술경영

31. 예술경영이라는 용어는 언제부터 사용되어졌는가? ()

- ① 1960년대
- ② 1970년대
- ③ 1980년대
- ④ 1990년대
- ⑤ 2000년대

32. 예술경영과 유사한 용어가 아닌 것은? ()

- ① 예술행정
- ② 예술공연
- ③ 문화행정
- ④ 제작
- ⑤ 문화경영

33. 시인이자 문학비평가 '허버트 리드'의 예술의 정의는? ()

- ① 표현적 창조
- ② 미적의 미에서의 예술
- ③ 즐거운 형식을 만드는 시도
- ④ 지적 활동
- ⑤ 독창성이 풍부한 이념

34. 미국예술진흥협회에서 2009년 ~ 2011년까지 3년간 예술조직들이 예술경영관점에서 실천할 전략적인 목표가 아닌 것은? ()

- ① 리더십 강화
- ② 예술을 위한 자원 확대
- ③ 예술의 가치에 대한 인식 제고
- ④ 예술조직의 안정적인 운영기반 확보
- ⑤ 안정적인 활동의 기반

35. 예술경영인의 의의로 적합한 것은? ()

- ① 예술상품의 공급자인 예술가와 수요자인 관객 사이에서 예술경영으로 포괄할 수 있는 다양한 활동을 하는 전문인력
- ② 예술작품 창작하는 전문인력
- ③ 예술분야에 자원봉사하는 전문인력
- ④ 예술프로그램을 개발하는 전문인력
- ⑤ 홈페이지와 뉴스레터를 관리하는 전문인력

